

# Kulttuurikompassi



|| PORT OF  
HELSINKI ||

## Sisällysluettelo

- 3 Tervetuloa Helsingin Satamaan
- 4 Miksi olemme olemassa ja minne olemme menossa
- 8 Kulttuurimme
- 12 Arvomme
- 14 Meidän jengi
- 22 Mitä helsalaiset sanovat kulttuuristamme
- 26 Näin edistän kulttuuriamme käytännössä
- 28 Työnantajalupauksemme
- 30 Muistiinpanoja



# Tervetuloa Helsingin Satamaan

Hienoa, että olet löytänyt kulttuurikompassimme pariin. Se on luotu, jotta jokainen meistä osaisi vahvistaa organisaatiossamme kulttuuria, joka mahdollistaa helsalaisille parhaan mahdollisen työntekijäkokemuksen ja tätä kautta strategisten tavoitteidemme saavuttamisen.

Strategiamme kärkiteemat ovat menestyvät asiakkaat, kehittyvä satamakouppunki, kestävä liikenne ja menestyvät osaajat. Asiakkaamme ja sidosryhmämme onnistuvat, kun me onnistumme. Olemme jokaisen laiva- ja rahtimatkan varrella tuomassa ihmiset ja tavarat yhteen vauhdittaen samalla kestävää kasvua. Merkityksellisen ja pitkäjänteisen tehtävämme onnistunut toteuttaminen yhdessä edellyttää meiltä vahvaa yhteistä tapaa toimia.

Tämän kulttuurikompassin avulla tutustut tarkemmin organisaatiokulttuurimme lähtökohtiin ja tavoitekulttuurimme ydinasioihin. Opit tuntemaan paremmin upeaa monipuolista porukkaamme ja kuulet, mitä helsalaiset itse ajattelevat kulttuuristamme. Pääset myös pohtimaan, miten voit itse edistää tavoitekulttuuriamme omalla toiminnallasi.

Tämä kulttuurikompassi on luotu yhteistyössä kaikkien helsalaisten kanssa osana kevään 2025 yrityskulttuuriprojektia. Kyseessä on kuvaus helsalaisuudesta ja siitä, mikä kaikki meitä yhdistää. Toivon, että kulttuurikompassi saa aikaan myös monenlaisia jatkopohdintoja ja -keskusteluja jatkuvan kehittymisemme tueksi.

Kiitos, että olet mukana rakentamassa HelSan menestyksen mahdollistavaa organisaatiokulttuuria – joka päivä.



**Ville Haapasaari**  
toimitusjohtaja

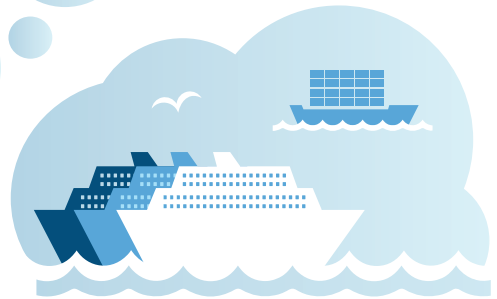
Miksi olemme  
olemassa ja minne  
olemme menossa

# Miksi olemme olemassa

**Helsingin Satama on jokaisen matkan varrella tuomassa ihmiset ja tavarat yhteen.**



**Toimintamme on tärkeää Helsingille ja koko Suomelle.**



**Olemme väylä maailmalle ja maailmalta – kauttamme kulkee vuosittain 10 miljoonaa matkustajaa ja olemme Suomen ulkomaankaupan pääsatama. Mahdollistamme asiakkaidemme ja kumppaneidemme menestyksen.**



**Meillä on suuri rooli huoltovarmuuden turvaajana.**

*“Me ollaan kokoamme paljon suurempi toimija! Suuren toimijan pitää myös toimia esimerkillisesti sekä vastuullisesti ja näyttää muille tietä. Sitä Satama tekee kunnialla.”*

*- Andreas*



# Minne olemme menossa – Tulevaisuuden satama

Satamaa kehitetään, jotta Helsingissä on myös tulevaisuudessa vilkas ja elinvoimainen matkustajasatama sekä Suomen ulkomaankaupan pääsatama.

Helsingin kaupungin ja Helsingin Sataman yhteisenä tavoitteena on vahvistaa koko Suomelle tärkeän sataman toimintaedellytyksiä, avata Eteläsataman alue kaupunkilaisten kannalta nykyistä mielekkäämpään käyttöön ja parantaa eteläisen Helsingin liikenteen sujuvuutta.

Helsingin Satama ja kaupunki ovat sopineet 2030-luvulle asti ulottuvasta kehittämissuunnitelmasta. Sen myötä toteutetaan uudistuksia eri satamanosissa Länsisatamassa, Katajanokalla, Eteläsatamassa ja Vuosaarissa.



# Kulttuurimme

# Kulttuurimme lähtökohdat

Kulttuurimme perusta nojaa toistemme arvostukseen ja vahvaan yhteistyöhön. Uskomme siihen, että jokainen meistä on luottamuksen arvoinen. Meillä on tinkimätön usko ihmistemme kykyyn menestyä, kehittyä ja toimia oman työnsä parhaimpina osajina.

Rakennamme kulttuuriamme yhdessä arjen teoissa. Jokainen päivä tarjoaa mahdollisuuden vahvistaa tapaa tehdä työtä kulttuurimme hengessä. Haluamme kehittää muutoskykyistä kulttuuria, joka elää ja hengittää mukana muuttavassa maailmassa. Kulttuurikompassimme näyttää meille tekemisen suunnan.

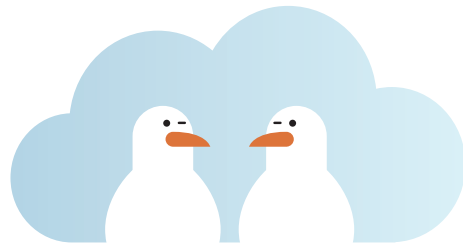
Meille on tärkeää, että onnistumme yhdessä. Teemme tiivistä ja aktiivista yhteistyötä niin HelSan sisällä kuin kumppaneidemme kanssa. Hyvä yhteishenki vie meitä kohti yhteistä tavoitettamme.

Asiakkaamme ja heidän menestyksensä varmistaminen ovat toimintamme ytimessä. Tartumme määrätietoisesti ja ratkaisukeskeisesti kaikkeen, mitä teemme.

Ajattelemme rohkeasti ja toimimme uudella tavalla. Tämä edellyttää meiltä vahvaa keskinäistä luottamusta sekä halua kohdata toisemme ja toistemme ajatukset avoimesti ja uteliaasti.

*”Meillä on ammattitaitoiset ja kivat työkaverit, joiden apuun voi luottaa että hommat tulevat yhdessä hoidetuksi! Samalla iloinen huumorikin höyryää tekemistä.”*

*– Nina*





Kulttuurikompassi



*"HelSalla on matalahierarkkinen ja yhteisöllinen kulttuuri, jossa niin työnteko kuin hauskanpitokin onnistuvat mutkattomasti yli tiimi- ja osastorajojen."*

*- Teemu*



*"Meillä on kiva ja kannustava työilmapiiri sekä hyvä tekemisen meininki."*

*- Ida*

# Arvomme



## VASTUULLISUUS

Toimimme vastuuntuntoisesti osana ympäristöä ja yhteiskuntaa, ympäristöä kunnioittaen sekä Suomen huoltovarmuutta varmistaen. Otamme vastuun satamayhteisöstämme edistääksemme asiakkaidemme menestystä. Turvallisuus on toimintamme perusta. Siinä huomioidaan työturvallisuuskulttuuri, matkustaja-, rahti-, satama-alueen sisäisen liikenteen turvallisuus sekä maineenhallinta.



## YHTEISTYÖ

Toimimme yhdessä asiakkaidemme ja satamassa toimivien yritysten kanssa saavuttaaksemme päämäärämme. Kehitämme työyhteisöämme kannustavaksi ja vuorovaikutteiseksi toistemme työtä arvostaen. Teemme erinomaista yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa.



## TULOKSELLISUUS

Sitoudumme toiminnallemme asetettuihin selkeisiin laadullisiin ja taloudellisiin tavoitteisiin. Keskitymme olennaiseen ja toiminnan tehokkuuteen. Mittaamme työssämme onnistumista. Kehitämme ja uudistamme toimintaamme parempien tuloksien saavuttamiseksi.

Meidän jengi

# Rahtiliiketoiminta

Rahtiliiketoiminnan ytimessä on Helsingin Sataman kautta kulkeva tavaraliikenne kaikissa satamanosissa. Luomme toimivat puitteet kaupalle, logistiikalle ja elinkeinoelämälle.

Varmistamme, että rahtiasiakkailta on sujuvat, tehokkaat ja turvalliset palvelut. Tuotamme itse infrapalveluita ja koordinoimme satamassa toimivien eri palveluntuottajien kokonaisuutta.

Teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaiden, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa. Osallistumme keskusteluun esimerkiksi kilpailukyvystä, energiamurroksesta ja turvallisuudesta sekä Suomessa että EU-tasolla.



# Matkustajaliiketoiminta

Matkustajaliiketoiminnan ytimessä on sujuva, turvallinen ja miellyttävä matkaketju sataman kautta.

Vastaamme siitä, että laivat voivat saapua ja lähteä aikataulussa ja että matkustajaterminaalit ja niiden palvelut toimivat tehokkaasti. Huolehdimme tilojen kunnosta ja niiden käytön sujuvuudesta. Turvallisuus on kaiken toimintamme keskiössä.

Kehitämme asiakaskokemusta ja palveluita yhdessä varustamoiden ja muiden kumppaneiden kanssa. Rakennamme viihtyisää ympäristöä, joka tukee matkustajaliikenteen kasvua ja asiakkaidemme liiketoimintaa.

Teemme tiivistä yhteistyötä viranomaisten ja sidosryhmien kanssa, ja kehitämme toimintaamme jatkuvassa vuorovaikutuksessa asiakkaidemme kanssa.

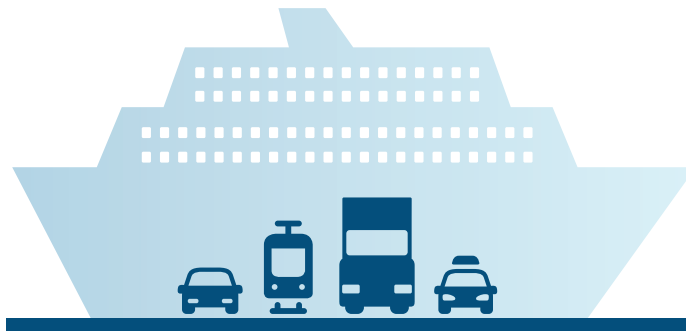


# Tekniset palvelut

Teknisten palveluiden osaston tärkein tehtävä on huolehtia sataman fyysisestä infrastruktuurista ja sen vastuullisesta ylläpidosta ja kehittämisestä. Meillä on suuri rooli myös Länsisataman kehittämisessä. Teknisten palveluiden osaston alla toimii Länsiprojekti, jossa työskentelee jo noin 100 ammattilaista, joista suurin osa on konsultteja.

Suunnittelemme, rakennamme ja pidämme kunnossa satama-alueen rakenteita, kuten laitureita, liikennealueita ja kenttiä. Huolehdimme myös liikennejärjestelyjen ja maankäytön suunnittelusta sekä ympäristöasioiden lupaprosessien hallinnasta.

Vastaamme sataman turvallisuus- ja laatuvaatimuksista sekä riskienhallinnasta. Kehitämme hankintakäytäntöjä ja tuemme hankintojen toteuttamista. Teemme yhteistyötä viranomaisten ja muiden kumppaneiden kanssa, ja osallistumme maankäytön, liikenteen ja kaupunkisuunnittelun asiantuntijatyöhön.



# Ihmiset ja Kulttuuri

Ihmiset ja kulttuuri -osaston ytimessä ovat helsalaiset ja sujuva työarki.

Huolehdimme siitä, että HelSalla on osaavat, motivoituneet ja hyvinvoivat työntekijät oikeissa tehtävissä. Tuemme esihenkilötyötä, kehittämme johtamista sekä yrityskulttuuria, jotta koko organisaatio voi onnistua yhdessä. Tarjoamme palveluita, jotka tekevät työpäivistä sujuvampia ja mielekkäämpiä. HelSan asiakkaat onnistuvat, kun helsalaiset onnistuvat.

Vastaamme esimerkiksi rekrytoinneista, työnantajakuvan ja osaamisen kehittämisestä sekä työhyvinvoinnista. Rakennamme HelSasta hyvää ja vastuullista työnantajaa.

Ihmiset ja kulttuuri -osasto on täällä helsalaisia varten. Tavoitteenamme on, että jokainen helsalainen voi kehittyä, viihtyä ja onnistua työssään.

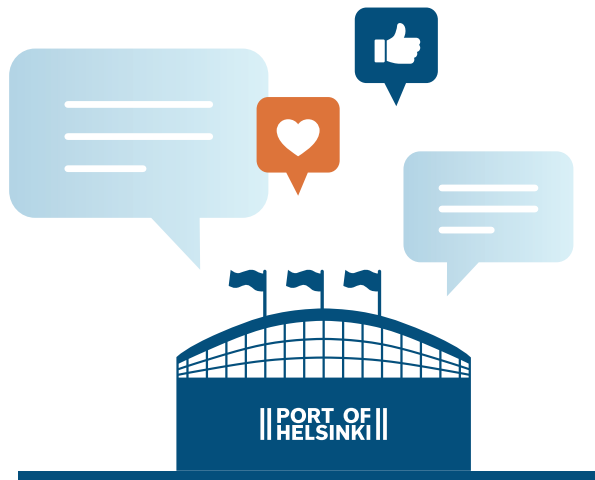


# Viestintä

Viestintäosaston ytimessä on HelSan yrityskuva, ulkoinen ja sisäinen viestintä sekä vaikuttaminen. Tavoitteenamme on varmistaa, että HelSan merkitys ja rooli yhteiskunnassa tulevat ymmärretyiksi.

Vastaamme esimerkiksi HelSan brändistä, verkkosivuista, sisällöntuotannosta, sosiaalisesta mediasta, asiakaslehdessä ja tapahtumaviestinnästä. Pidämme yhteyttä mediaan ja sidosryhmiin ja hoidamme Länsiprojektin viestintää.

Tuemme helsalaisia viestinnässä tarjoamalla neuvontaa, koulutuksia ja apua erilaisiin viestintätarpeisiin. Edistämme avointa ja toimivaa sisäistä viestintää, joka tukee arjen työtä ja työyhteisön hyvinvointia.



# Talous ja tieto

Talous ja tieto -osaston ytimessä on HelSan rahojen ja tiedon hyvä hoito turvallisesti, tehokkaasti ja vastuullisesti.

Huolehdimme yhtiön taloushallinnosta, tuotamme selkeää ja ajankohtaista tietoa päätöksenteon tueksi ja kehitämme digitaalisia ratkaisuja koko organisaation käyttöön.

Teemme työtä, joka auttaa muita osastoja onnistumaan. Ymmärrämme sisäisten asiakkaidemme tarpeet ja etsimme ratkaisuja, joista on hyötyä kaikille. Varmistamme myös, että omistajalla, viranomaisilla ja rahoittajilla on käytössään oikeaa ja luotettavaa tietoa.





*"Porukkahenki tosi hyvä.  
Ei ole tullut vielä sitä päivää,  
että harmittaisi tulla töihin."*

Mitä helsalaiset  
sanovat  
kulttuuristamme

# Mitä helsalaiset sanovat kulttuuristamme



## **Meidän kulttuurissamme eniten kiitosta saavat:**

- Työn joustot ajan ja paikan suhteen
- Työkaverit ja ilmapiiri
- Mielekkäät työtehtävät ja kehittyminen
- Turvallinen, luotettava, varma ja vakaa työpaikka
- Matala hierarkia
- Hyvä esihenkilö
- Yhteiskunnallinen merkitys
- Monipuolinen työyhteisö



## **Helsalaisten mielestä kulttuuriamme kuvaavat erityisesti seuraavat sanat:**

- Hyvä ja vakaa
- Inhimillinen, mukava ja rento
- Monipuolinen ja mielenkiintoinen
- Jatkuvasti kehittyvä

*”HeLSalla koen, että mun mielipiteellä on merkitystä ja sillä on väliä, mitä sanon tai teen.”*

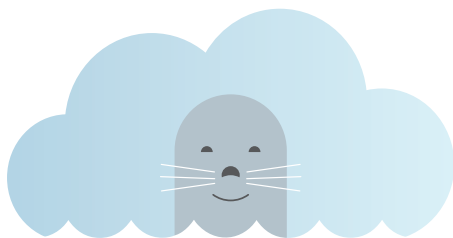
Helsingin Satamalla on pitkä historia, ja monilla työntekijöillämme on syvät juuret organisaatiossamme. Satama on hyvä ja vakaa työnantaja, joka välittää ihmisistä aidosti ja tarjoaa kaikille monipuoliset työn joustot ja kattavat edut.

Sataman työtehtävät ovat kiinnostavia, monipuolisia ja jatkuvasti kehittyviä. Työssä on paljon vaikutusmahdollisuuksia ja autonomiaa. Joka päivä on oikeasti kiva tulla töihin.

Helsalaisilla on laaja-alaisesti syvällistä osaamista eri alueilta. Moninaisessa työporukassamme vuorovaikutus on mukavaa, rentoa, ystävällistä ja huomioonottavaa. Apua saa aina.

Kulttuuriamme kehitetään jatkuvasti. Viime vuosina erityisesti yhteishenki ja yhteistyö ovat parantuneet merkittävästi. Meillä on matala hierarkia ja esihenkilöt mukavia, joustavia, hyväksyviä, ideoita kuuntelevia, auttavaisia, helposti lähestyttäviä, taitavia ja osaavia.

Työmme on yhteiskunnallisesti merkittävää. Arvostamme korkealle pitkäjänteisyyttä ja yhteistyötä eri tahojen kanssa.



*“Tehtävämme on mahdollistaa saumaton matkustajakokemus ja tarjota unohtumattomia elämyksiä niin matkustajille kuin kaupunkilaisille.”*

*– Marika*

*”Meillä meininki on tasavertaista. Jos Ville tulee vastaan, niin voidaan sanoa, että moro, mitä äijä. Ei tarvitse mitään liikennevaloja huoneen ulkopuolella odotella.”*



*”Johtaminen ja esihenkilötyö on meillä ihan huippua, 10+. Mun oma esihenkilö on tosi osaava ja läsnä. Häneltä saa aina tukea kun kysyy. Olen hyvin kiitollinen siitä.”*

Näin edistän  
kulttuuriamme  
käytännössä

# Näin edistän kulttuuriamme käytännössä

- Arvostan toisten rohkeutta, oma-aloitteisuutta ja asiantuntijuutta. Suhtaudun toisiin myönteisesti ja osoitan luottavani muihin.
- Annan kiitosta ja palautetta heti ja aina, kun siihen on aihetta.
- En jää ongelmiin kiinni vaan vien asioita tavoitteellisesti ja positiivisesti eteenpäin.
- Olen utelias muiden ajatuksia kohtaan. Kysyn aktiivisesti toisten mielipiteitä ja ideoita.
- Haen yhteistä onnistumista tukevia ratkaisuja yli tiimirajojen.
- Pidän kiinni sovitusta ja vien asiat määrätietoisesti maaliin. Kannan vastuuta työstämme ja yhteiseen tavoitteeseen pääsemisestä.
- Jaan tietoa aktiivisesti ja teen päätöksiä rohkeasti.
- Kannustan itseäni ja muita kehittymään ja kehittämään pitkäjänteisesti.
- Pidän aina mielessä asiakkaidemme menestyksen mahdollistamisen.



*"Meillä näkee tavaran liikkeen, viennin ja tuonnin ja miten koko kansakunnalla menee. Siinä tuntee, että ei palvella vaan Helsinkiä tai pääkaupunkiseutua vaan ihan koko maata."*

*- Tero*

# Työnantaja- lupauksemme

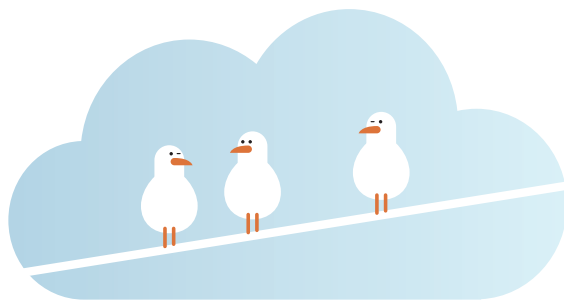
# Työnantajalupauksemme

Meillä työ tuntuu merkitykselliseltä. Tarjoamme monipuolisen ja käytännönläheisen työympäristön, jossa pääset tekemään asioita, jotka vastaavat omaa osaamistasi ja kiinnostustasi. Pääset mukaan projekteihin, joilla on vaikutusta yhteiskuntaan, ja saat mahdollisuuden kasvaa ja kehittyä työssäsi.

Olemme vakaa ja vastuullinen työnantaja, joka huolehtii työntekijöistään. Meillä voit luottaa selkeisiin toimintatapoihin, hyviin työsuhte-etuihin ja työn ja vapaa-ajan tasapainoon.

Meillä on todennetusti hyvä meininki. Välitämme työyhteisön ilmapiiristä – meillä viihdytään, tehdään töitä yhdessä ja tuetaan toisiamme. Arvostamme erilaisuutta ja haluamme, että jokainen kokee kuuluvansa porukkaan.

Esihenkilömme ovat arjen tukena. Panostamme siihen, että johtaminen on oikeudenmukaista, ihmisläheistä ja suunnannäyttävää.



*“Helsingin Satama pitää huolta työntekijöistään. Olen kokenut, että meillä panostetaan ihmisten hyvinvointiin, osaamiseen ja jaksamiseen. Tunnumme toisemme ja sanoisin, että viihdymme hyvin yhdessä. Helsingin Satamalla on hyvät edut työntekijöilleen sekä monenlaista vapaa-ajan virkistätymistoimintaa liikunnasta ja taiteista matkailuun.”*

*– Suvi*





|| PORT OF ||  
|| HELSINKI ||